

Contactgegevens

Algemeen

0800 8 55 22
info@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Nonnenstraat 12/1 - 2200 Herentals

Provincie Antwerpen

014 24 41 07
antwerpen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Nonnenstraat 12/1 - 2200 Herentals

Provincie Limburg

089 55 84 80
limburg@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Welzijns-campus 25 - 3600 Genk

Provincie Oost-Vlaanderen

09 26 56 900
oostvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Jenny Tanghestraat 2 - 9050 Gent (Ledeberg)

Provincie Vlaams-Brabant

016 66 06 03
vlaamsbrabant@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Staatsbaan 4 A - 3210 Lubbeek

Provincie West-Vlaanderen

050-63 40 04
westvlaanderen@gerustzorgcentrale.be
Gerust zorgcentrale,
Annuntiatenstraat 47 - 8000 Brugge

V.U.: Steven Hermans, Gerust Zorgcentrale vzw, Nonnenstraat 12/1, 2200 Herentals - juni 2022

Personenalarm via vaste telefoonlijn

Gebruikershandleiding



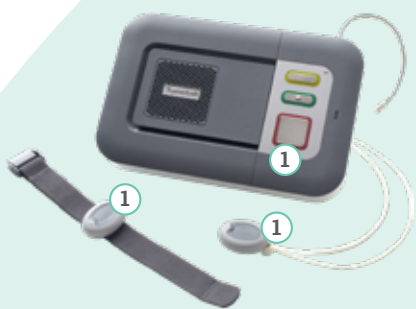
WAARUIT BESTAAT JE ALARMTOESTEL?

Het alarmtoestel bestaat uit een toestel met knoppen, wat centraal zal worden opgesteld in je woning. Daarnaast heb je ook een zender die je rond de hals of pols kunt dragen. Tot slot zijn er nog enkele toebehoren om het toestel te installeren, zoals een stroomstekker en telefoonkabel.

HOE MAAK JE EEN ALARMOPROEP?

Om een alarm te maken druk je op de zender van je hals- of polsbandje of op de grote rode knop van het toestel. (1)

Vervolgens hoor je een fluittoon of piepjes en maakt het toestel verbinding met de zorgcentrale. Via de luidspreker van het toestel (2) kan je spreken en luisteren.



Vertel waarom je alarm maakte. Onze Gerust-medewerker stuurt zo snel mogelijk hulp of geeft je de nodige instructies om het



toestel af te zetten. Afhankelijk van de situatie, helpen we je het toestel afzetten of sturen we je de benodigde hulp.

TERUGMELDING DOOR DE HULPVERLENER

Wanneer een hulp ter plaatste komt, zal die zich eerst om jou bekommeren. Nadien wordt het toestel afgezet of kan er extra hulp gevraagd worden door op de groene knop te drukken.



Als er binnen 15 minuten na je oproep geen hulpverlener ter plaatse is, wordt er automatisch een nieuw alarm gegeven. De zorgcentrale blijft dan de nodige opvolging doen en je geruststellen dat hulp onderweg is.

Als de interventie afgehandeld is en er verder geen hulp nodig is, verbreekt de centrale de verbinding. Na het indrukken van de groene knop staat het toestel terug klaar voor een volgende oproep.

AANDACHTSPUNTEN

- **Het zendertje is waterbestendig.** Je mag het ook onder de douche aanhouden.
 - Het bereik van de zender bedraagt ongeveer 30 meter.
 - Reinig het zendertje regelmatig met een vochtige doek.
 - Test één keer per maand het toestel door een druk op het zendertje. Een test is pas geslaagd als je met iemand van de zorgcentrale hebt gesproken
 - **Neem je zender NIET mee tijdens langdurige verplaatsing.** Indien je naar het ziekenhuis moet of op vakantie gaat, leg je zender dan steeds in de buurt van het alarmtoestel.
 - **Trek NOOIT de stekkers van het toestel uit.** Wanneer je dat doet, moet je eerst Gerust op de hoogte brengen.
 - **Leg je gsm of draagbare telefoon niet te dicht bij het alarmtoestel.**
 - **Het toestel kan tot 18 uur werken zonder elektriciteit.**
- Tijdens een stroomstoring kun je dus nog altijd alarm geven, tenzij de telefoonlijn eveneens onderbroken zou zijn. De zorgcentrale krijgt melding van de stroomstoring en zal indien nodig contact opnemen met een mantelzorger om na te gaan of alles in orde is.
- **Onderbrekingen in het telefooncircuit** worden via een pieptoon en het flikkeren van het rode led-lampje aangegeven. **Zolang je telefoonlijn niet in orde is, kan je geen alarm geven.**
 - **Gelieve de zorgcentrale steeds te informeren wanneer:** je verhuist, met vakantie gaat of er een ziekenhuisopname gepland is. We weten ook graag wanneer één van je mantelzorgers niet bereikbaar zou zijn. Deze informatie kun je op de website www.gerustzorgcentrale.be (via 'Mijn Abonnement') of telefonisch doorgeven.
 - **Het alarm is aangesloten op de telefoonlijn.** Afhankelijk van het abonnement dat u hebt bij de telefoonprovider, kunnen door de alarmering of controle meldingen bijkomende kosten worden gemaakt. Deze worden niet door Gerust worden gecompenseerd.