

# Handleiding Personenalarm thuis en buitenshuis-Web- app



gerust

# Inhoud

<b>1. Inloggen op het Gerust-platform</b>	3
<b>2. A Snelkoppeling aanmaken op smartphone – Android</b>	4
<b>2. B Snelkoppeling aanmaken op smartphone – Apple</b>	5
<b>3. Informatie op het platform</b>	6
<b>4. Alarmhistorie</b>	6
<b>5. Meldingen</b>	7
<b>6. Locatie opvragen</b>	8
<b>7. Instellingen</b>	9
<b>8. Wijzigen identificatiecode</b>	10

## 1. Inloggen op het Gerust-platform

Als contactpersoon ontvangt u een e-mail met link naar het platform en inloggegevens.

Via een link in deze mail kan u inloggen op het platform met uw persoonlijke code.

### Opgelet!

De e-mails die u krijgt vanuit het platform zijn informatief.

De zorgcentrale behandelt steeds elke oproep.

Indien hulp van u als mantelzorger noodzakelijk is wordt u gecontacteerd door de zorgcentrale.

gerust

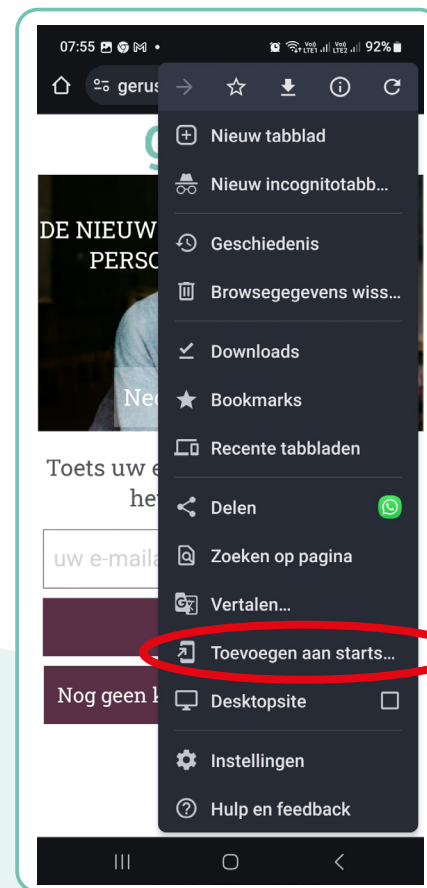
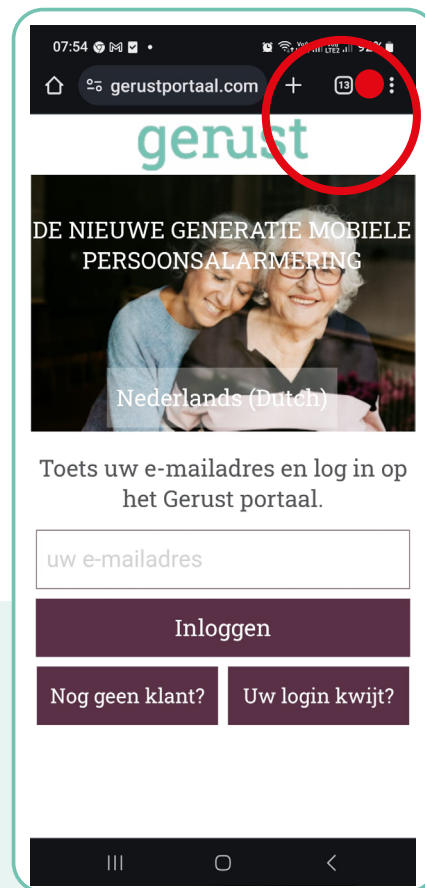


7	8	9
4	5	6
1	2	3
Uw code kwijt?	0	Inloggen

gerust

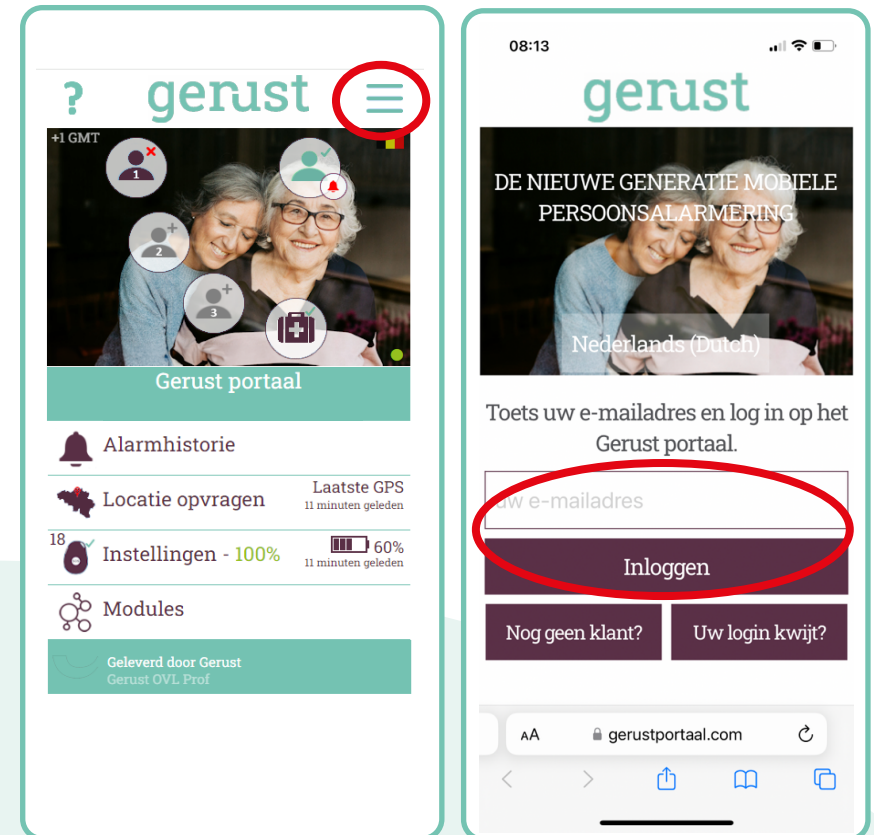
## 2. A Snelkoppeling aanmaken op smartphone – Android

1. Ga op uw telefoon naar [www.gerustportaal.com](http://www.gerustportaal.com)
2. Klik op de drie witte streepjes rechts bovenin het scherm.
3. Klik op “Login”.
4. Vul uw e-mailadres in en klik op “Inloggen”.
5. Vul uw 5-cijferige identificatiecode in en klik op “Inloggen”.
6. Klik rechts bovenin op de drie zwarte puntjes.
7. Klik op “Toevoegen aan startscherm”.
8. Geef de App een naam en klik op “Toevoegen”.
9. De App is toegevoegd aan het startscherm van uw telefoon. U kunt nu via de App inloggen in het Zintouch portaal.



## 2. B Snelkoppeling aanmaken op smartphone – Apple

1. Ga op uw telefoon naar [www.gerustportaal.com](http://www.gerustportaal.com)
2. Klik op de drie witte streepjes rechts bovenin het scherm.
3. Klik op "Login".
4. Vul uw e-mailadres in en klik op "Inloggen".
5. Vul uw 5-cijferige identificatiecode in en klik op "Inloggen".
6. Klik op het icoontje rechts van het midden.
7. Klik op "Voeg toe aan beginscherm" of "Zet op beginscherm".
8. De App van het Zintouch portaal is nu toegevoegd aan uw beginscherm van uw telefoon..



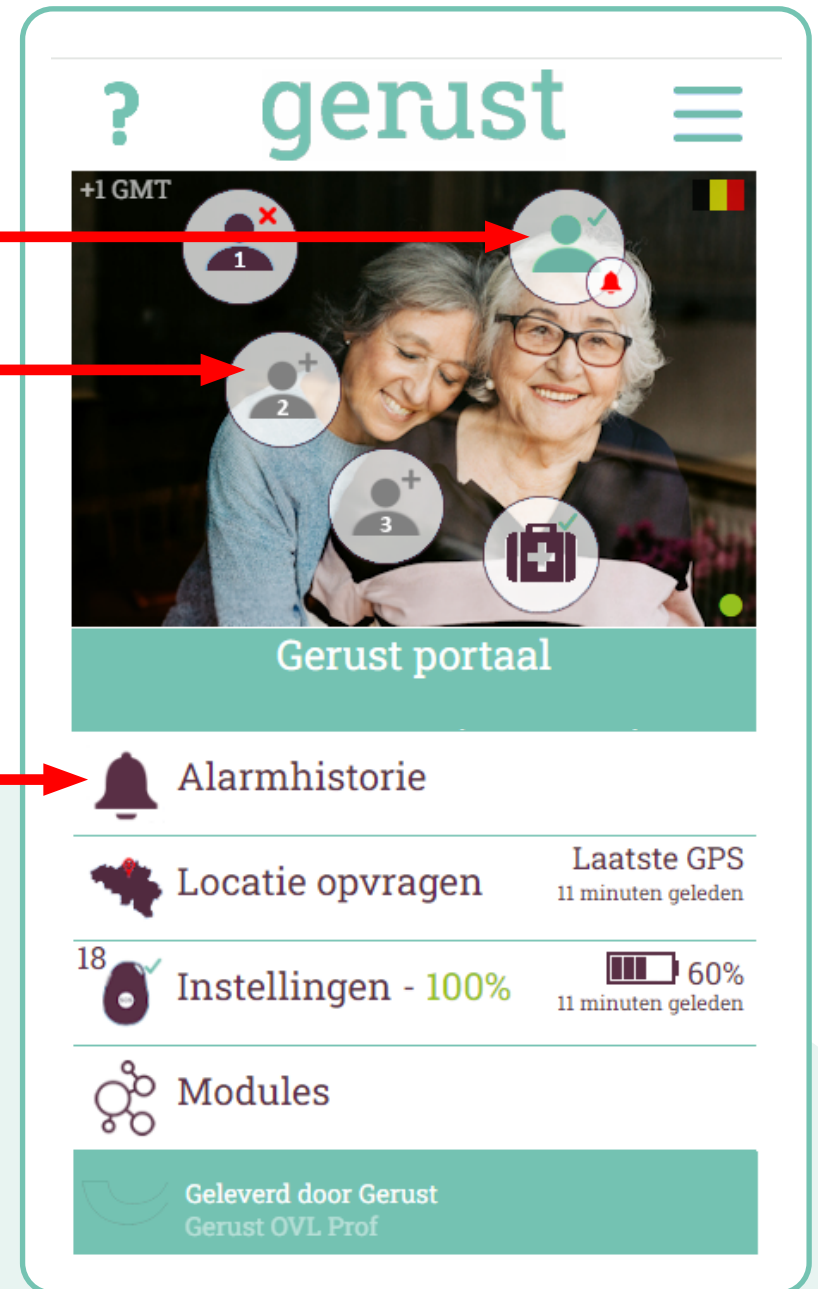
### 3. Informatie op het platform

Gegevens Gebruiker

Gegevens Contactpersoon

### 4. Alarmhistorie

Geeft een overzicht van de laatste 10 alarmen.



gerust

## 5. Meldingen

Overzicht van de technische meldingen.



The screenshot shows the 'gerust' mobile application interface. At the top, there is a header with a question mark icon, the text 'gerust', and a hamburger menu icon. Below the header is a green bar with the text 'ALARMHISTORIE' and a close icon 'X'. Underneath is a bell icon and the text 'Locale alarmen ZID:'. The main content area has two tabs: 'ALARMEN' and 'MELDINGEN'. The 'MELDINGEN' tab is selected and highlighted in green. Below the tabs is a grey bar with the text 'Globale alarmlijst'. Underneath is a pagination bar with a left arrow, the text '1 tot 10' and '8 seconden geleden', a right arrow, and a double right arrow. At the bottom is a table header with four columns: '#', 'Tijd', 'Naam', and 'Type'.

#	Tijd	Naam	Type
---	------	------	------

## 6. Locatie opvragen

Huidige locatie opvragen

Zoek een vorige locatie

Zoek een volgende locatie

Zoek de laatst zichtbare locatie

Vieuw van kaart aanpassen tussen stratenplan of satelietbeeld.



In het bekijken van vorige locaties kan je tot 10 locaties terug vinden






## 7. Instellingen

1. GSM Signaalsterkte
2. Configuratie voortgang, tijdens de plaatsing hoort dit 100% te zijn
3. Percentage batterijstatus

18  Instellingen - 100%  60%  
15 minuten geleden


---


**Gebruiker:**

 **Config. voortgang: 100%**

**Gefeliciteerd! Uw SOS-alarmapparaat is 100% geconfigureerd en is KLAAR voor SOS-alarmen!**

- ✓ De gebruiker van het alarmapparaat is geconfigureerd
- ✓ De status van de gebruiker van het alarmapparaat is als ACTIEF ingesteld en het alarmapparaat zal gesprekken aannemen
- ✓ De SOS-alarmknop staat aan
- ✓ 1 van de 3 contactpersonen zijn geconfigureerd en zullen e-mail meldingen ontvangen
- ✓ Alle alarmen worden doorgeschakeld naar de alarmcentrale
- ✓ Uw thuislocatie is ingesteld
- ✓ De software in het alarmapparaat is actueel
- ✓ Het alarmapparaat reageert normaal!

 **Status: Geen alarm**

 **Batterij: 60%**  
16 minuten geleden

## 8. Wijzigen identificatiecode

Dit kan via het menu, de drie streepjes in de rechterbovenhoek.

Helemaal onderaan de menu vind je 'Andere ID-code kiezen'.

De code kan gewijzigd worden door de huidige ID-code in te brengen en een nieuwe zelfgekozen ID-code in te geven.

The screenshot shows the Gerust mobile app interface. At the top, there is a header with a lock icon and the text 'Andere ID-code kiezen'. Below this is a navigation bar with the Gerust logo and a hamburger menu icon. The menu is open, showing a list of options: 'ANDERE ID-CODE KIEZEN' (highlighted in green), 'Ingelogd als: [PARTNER]', 'U kunt hier uw 5-cijferige identificatiecode wijzigen.', 'Huidige ID-code', 'Nieuwe ID-code', 'Nieuwe ID-code opslaan', and 'Dit scherm sluiten'. At the bottom, there is a footer with the Gerust logo and the text 'Geleverd door Gerust Gerust OVL Prof'. Red arrows point from the text on the left to the corresponding elements in the screenshot: the hamburger menu icon, the 'ANDERE ID-CODE KIEZEN' menu item, and the 'Huidige ID-code' input field.

gerust